



DSI : comprenez vos utilisateurs dès le premier échange et supprimez les réunions de qualification des demandes d'évolution

Problème

1.

- Les **communications** entre les utilisateurs finaux et le département informatique sont **compliquées et les échanges imprécis**.
- Il est **difficile d'impliquer les utilisateurs** finaux dans les **demandes d'évolution** de leurs applications.
- Les équipes métier et informatiques ont besoin de **gagner en agilité et en collaboration** afin de faire face à des **demandes rapidement**.

C'est pourquoi nous avons créé



Proposition de valeur

3.



Comprenez vos utilisateurs au premier échange

Les demandes faites par les utilisateurs aux équipes informatiques sont contextualisées, grâce à l'envoi automatique d'une capture d'écran annotée et des informations du système de l'utilisateur.

Supprimez les réunions de qualification des demandes d'évolution

Le collaboratif permet aux équipes informatiques de qualifier les demandes et de s'assurer de leur pertinence.

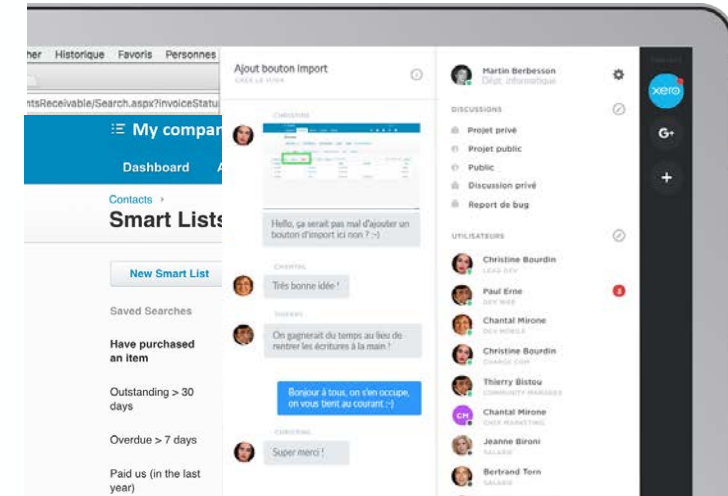
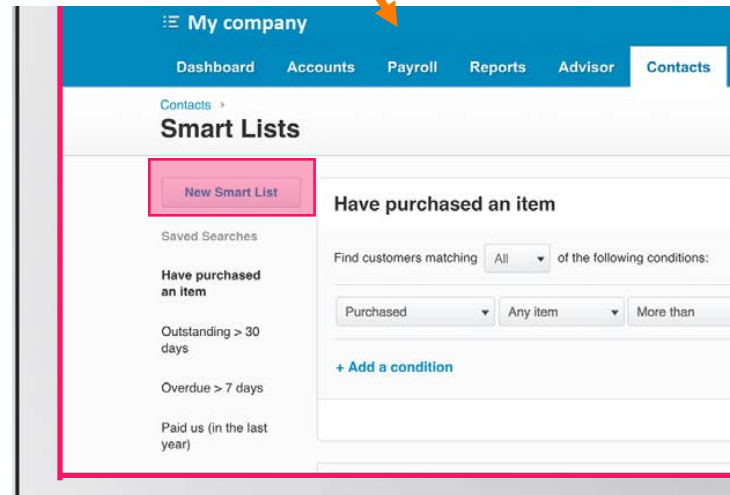
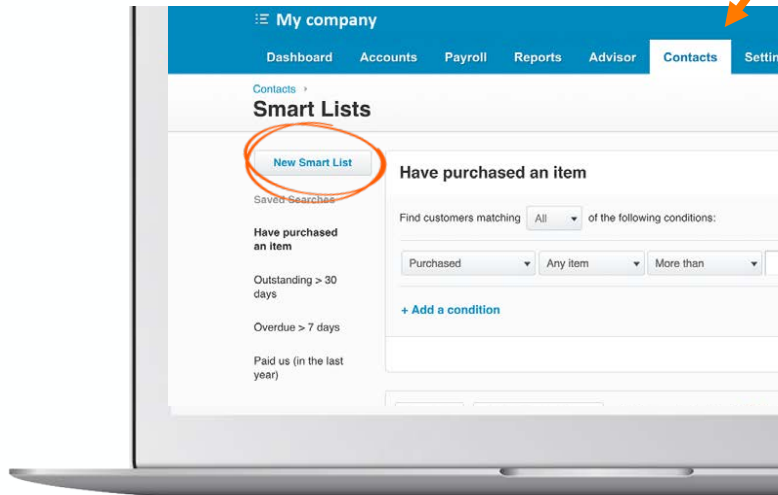
Créez une relation de confiance entre les utilisateurs et les équipes informatiques

La communication en temps réel ainsi que la contextualisation des échanges permettent des conversations de qualité.

Produit

4.

Votre application web



1. Vous repérez un bug, vous voulez ajouter une fonctionnalité et avoir l'avis de vos collègues, vous avez une remarque ou une question à poser au département informatique ou à vos collègues.

2. Vous prenez un screenshot depuis votre application web en un clic avec Comète et vous annotez la zone où se situe votre demande.

3. Vous validez votre demande.

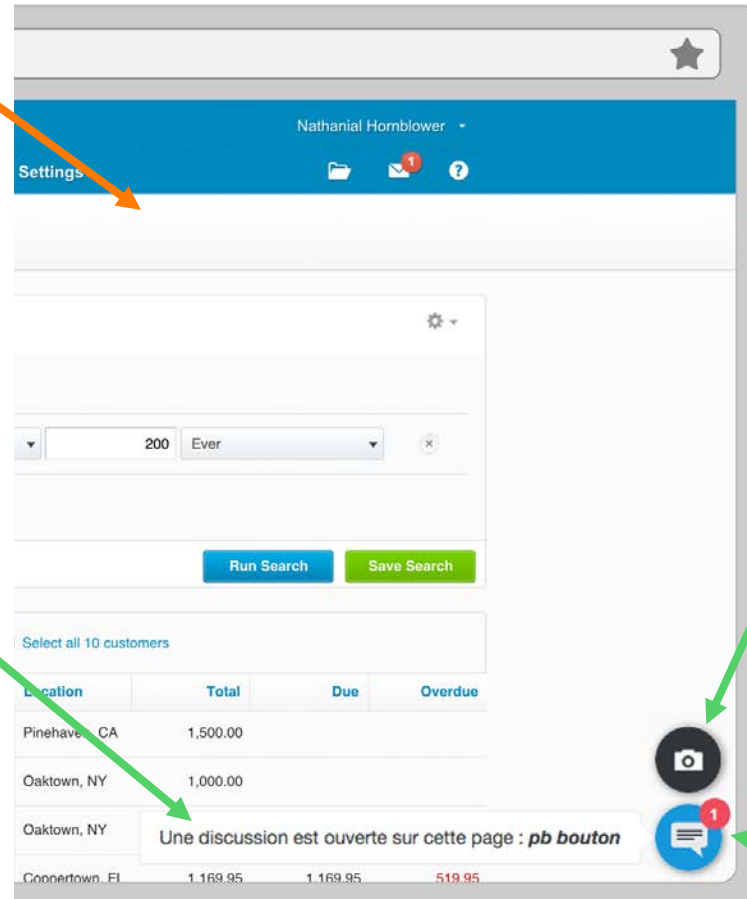
Résultat : vos collègues et l'équipe informatique en charge de l'application sont **au courant** et **peuvent participer** à votre demande.

Comète est intégrée à votre application web

5.

Votre application web

Vous êtes tenu au courant en temps réel des échanges en lien avec la page que vous visitez.



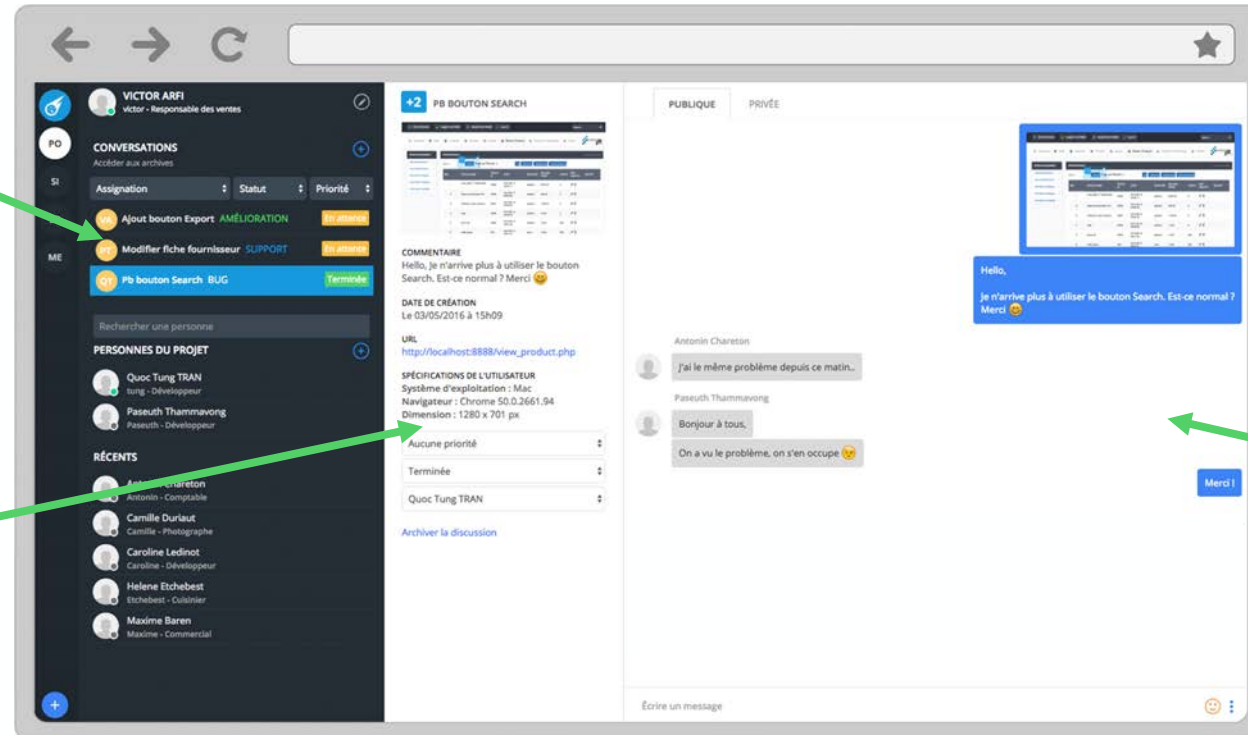
Créez une demande aux équipes informatiques en un clic : faites une capture d'écran et annotez-la. Vos collègues et l'équipe informatique en charge de l'application verront votre demande.

Participez aux demandes faites par vos collègues aux équipes informatiques.

Une plateforme SaaS pour les équipes informatiques 6.

Ensemble des demandes formulées par les utilisateurs.

Ensemble des informations nécessaires aux développeurs pour répondre aux demandes. Elles sont transmises automatiquement lors de la création d'une demande.



Conversation avec les utilisateurs ou en privée avec les autres développeurs.

Taille du marché

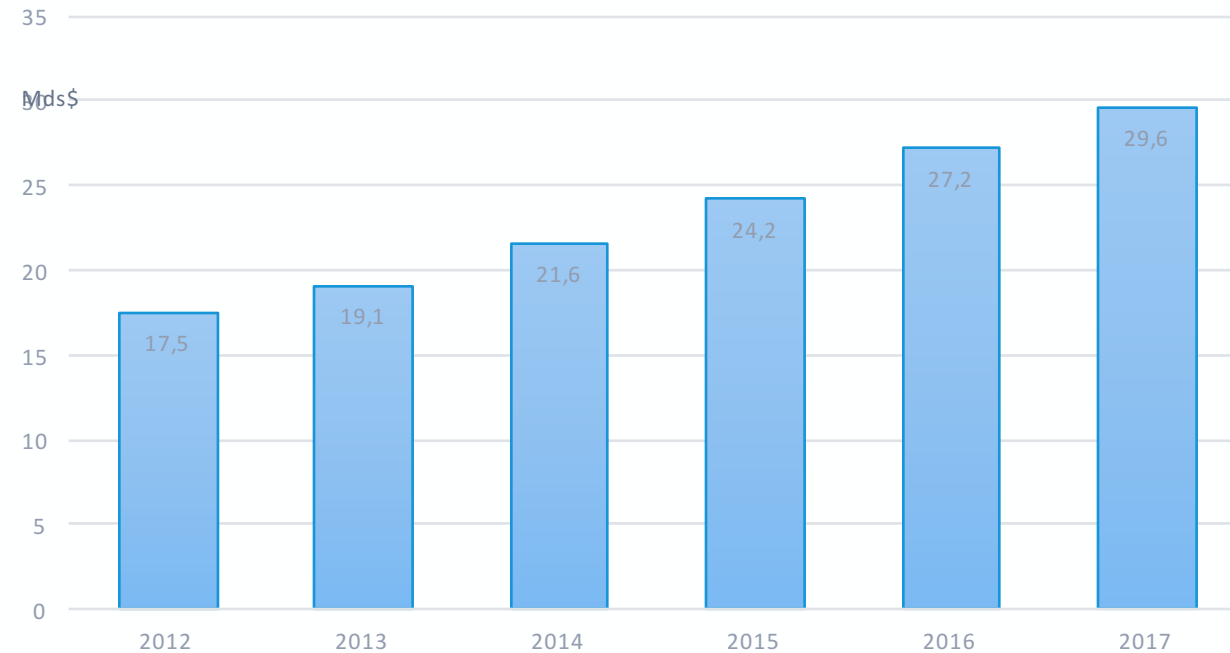
7.

Le produit va évoluer vers un outil de collaboration globale permettant de regrouper par projet les utilisateurs, les équipes informatiques, les clients, les prestataires etc.

- Marché visé : **les logiciels de communication d'entreprise**
- Taille du marché en 2016 : **\$27 Mds**
- Croissance prévue : **8% en 2017**

Source : IDC 2013

Marché du logiciel de communication d'entreprise



Business model

8.

Offre SaaS hébergée chez Comète

15 € /util./mois pour les 50 premiers utilisateurs
8 € /util./mois par utilisateur supplémentaire

Offre SaaS hébergée chez le client

1000 € /mois pour une utilisation jusqu'à 50 utilisateurs
6 € /util./mois par utilisateur supplémentaire

Compétition

9.

Simplicité d'utilisation



Absence de collaboration métier/IT

Relation de proximité métier/IT



Team Foundation Server

Prise en main difficile



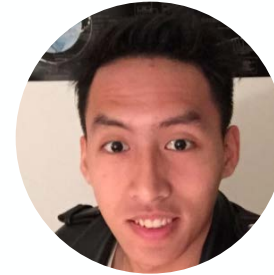
Merci ;-)



Victor Arfi
Co-fondateur & CEO



Paseuth Thammavong
Co-fondateur & CTO



Tung Tran
Co-fondateur & Développeur



Axel Brachet
Co-fondateur & investisseur



Patrick Joubert
Mentor & investisseur



Contact : victor.arfi@comete.io